

---

**Conditions Générales de Vente  
des prestations de formation  
TELKEA ICT  
(sous la marque Telkea Academy)**

Version : 1.0  
Date du document : 01.10.2020

---



**TELKEA Academy** est le pôle de formation professionnelle du groupe Telkea lui-même constitué des entités suivantes : TELKEA ICT S.A., Telkea Telecom S.A., Tree Top S.A., ArianeSoft S.A., Treetop PSF S.à r.l., ayant toutes les cinq leur siège social situé 1, rue de Bitbourg, L - 1273 Luxembourg.

Les formations auprès de TELKEA Academy seront dispensées par la société TELKEA ICT SA.

Dans les présentes Conditions Générales de Vente, il est convenu de désigner par :

- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès du pôle de formation de Telkea ICT : Telkea Academy.
- **Participant** : la personne physique qui participe à une formation.
- **TELKEA Academy** : le pôle de formation professionnel exploité par la société anonyme TELKEA ICT.

## 1- Préambule

La société anonyme TELKEA ICT, dont le siège social est situé au 1 Rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg, exploite un organisme de formation professionnelle sous la dénomination TELKEA Academy. Toute référence à TELKEA Academy dans les présentes Conditions Générales s'entend comme une référence à la société anonyme TELKEA ICT.

TELKEA Academy organise et dispense des formations intra-entreprises, sur mesure ou au catalogue.

## 2- Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (les « Conditions Générales ») déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par TELKEA Academy pour le compte d'un Client. Toute commande de formation auprès de TELKEA Academy implique l'acceptation sans réserve du Client des présentes Conditions Générales. Ces conditions prévalent sur tout autre document du Client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

En cas de mise à jour ou de modification des Conditions Générales, Telkea Academy en informera le Client qui aura la possibilité d'en prendre connaissance et de s'y opposer. Les Conditions Générales mises à jour seront également publiées sur le site internet de TELKEA Academy ([telkea.academy](http://telkea.academy))

Les Conditions Générales s'appliquent, sans préjudice de conditions contractuelles particulières relatives aux formations avec un Client qui priment les présentes Conditions générales.

## 3- Modalités de formation

TELKEA Academy est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, qui relèvent de sa seule compétence. Pour assurer la qualité de la formation, un nombre minimum et un nombre maximum de Participants peuvent être définis pour chaque formation.

Les durées des formations sont précisées sur le site internet de TELKEA Academy.

Les formations se déroulent en dehors des locaux de TELKEA ICT ou chez le Client et les Participants sont tenus de respecter en outre le règlement intérieur de l'établissement d'accueil.

## 4- Devis et attestation

Pour chaque formation, TELKEA Academy s'engage à fournir un devis au Client. Ce dernier est tenu de retourner à TELKEA Academy un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du Client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

## 5- Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer le cas échéant de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant.

## 6- Conditions d'organisation, de report et d'annulation d'une session de formation

TELKEA Academy organise les formations et choisit ses formateurs en fonction de leurs compétences techniques et pédagogiques, selon la formation dispensée. Le Client est informé lors de l'inscription du programme de la formation et du nom du formateur.

TELKEA Academy se réserve le droit de remplacer un formateur défaillant par une personne aux compétences techniques et pédagogiques équivalentes.

TELKEA Academy se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation et/ou session de formation, et d'en informer le Client par courriel, en cas de force majeure, d'empêchement du formateur ou lorsque le nombre de participants à cette formation est inférieur à cinq. Hormis le cas de force majeure, TELKEA Academy informe le Client de l'annulation au plus tard cinq jours calendrier avant la date de la formation.

Le Client peut demander par courriel le remplacement d'un Participant, vingt-quatre heures avant la formation. La demande de remplacement ou de report doit parvenir par courriel à TELKEA Academy et indiquera les coordonnées du remplaçant et de la personne remplacée ou de la date de la session de formation à laquelle l'inscription est à reporter.

## 7- Attestations

L'attestation de participation individuelle à une session de formation sera envoyée au Participant.

## 8- Programme des formations

S'il le juge nécessaire, le formateur pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

## 9- Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur ces supports sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de TELKEA Academy. Le Client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

## 10– Protection des données

Le Client est informé que les données personnelles du Participant telles que ses nom, prénom, titre, adresse professionnelle (les « Données Personnelles »), sont traitées uniquement et exclusivement pour les besoins de l'exécution de la présente relation contractuelle dans le cadre de la formation.

Le Client inscrivant des Participants atteste avoir pris toutes les mesures nécessaires pour informer le ou les Participant(s) du traitement de leurs Données Personnelles au regard du Règlement Général sur la Protection des Données (le « RGPD »), respectivement de leur avoir fourni les informations légalement requises sur la communication de leurs Données Personnelles à TELKEA Academy sans délai après leur inscription à la formation. Le Client et le Participant peuvent accéder aux attestations de présence des Participants inscrits par le Client. Ces documents ne seront visibles que par le Client et le Participant et inaccessibles pour le grand public.

Toute inscription à une formation présente dans le catalogue des formations fait l'objet d'une collecte des Données Personnelles du Participant et/ou du Client. Ces Données Personnelles sont accessibles par le Client et le Participant sur simple demande écrite par email à TELKEA Academy. Les informations demandées sont nécessaires à la bonne exécution des prestations faisant l'objet des présentes Conditions Générales. Conformément au RGPD, le Client et/ou le Participant bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant. Si le Client ou le Participant, dont les Données Personnelles ont été collectées par TELKEA Academy, souhaite exercer ces droits, il doit en faire la demande par écrit à TELKEA Academy.

Le Client est informé que les Données Personnelles communiquées à TELKEA Academy pourront être transférées aux partenaires contractuels de TELKEA Academy en application et dans le respect de l'exécution des prestations faisant l'objet des présentes Conditions Générales.

Le Client et le Participant peuvent obtenir plus d'informations concernant le traitement de leurs Données Personnelles et l'exercice de leurs droits en consultant la charte sur le respect à la vie privée sur le site Internet <https://telkea.com/assets/files/privacy-policy-ict.pdf>.

## 11– Responsabilité

TELKEA Academy ne peut être tenue responsable de quelque manière que ce soit de l'adéquation du contenu de la formation par rapport aux attentes des Participants désignés par le Client.

Le Client ne pourra prétendre à aucune réparation d'un préjudice quelconque résultant d'une annulation d'une formation par TELKEA Academy.



## 12- Réclamations

Toute réclamation relative à l'exécution des formations ou des présentes Conditions Générales devra être formulée par écrit, dans un délai de huit jours calendrier suivant le jour de clôture de la formation en question.

## 13- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales et leur exécution sont régies par le droit luxembourgeois. Les tribunaux de la ville de Luxembourg sont seuls compétents.